

Tietosuojaseloste

Kiinteistönvälitys Pursiheimo Oy LKV on kiinteistönvälityspalveluja tarjoava yritys. Tämä tietosuojaseloste koskee Kiinteistönvälitys Pursiheimo Oy LKV:n asiakkaiden, kuten vuokranantajien, vuokra-asunnon hakijoiden ja vuokralaisten, asuntojen myyjien ja asuntojen ostajien, henkilötietojen käsittelyä. Kuvaamme alla tarkemmin, mm.:

- mitkä ovat yhteystietomme
- millaisia tietoja keräämme
- mistä tiedot kerätään
- mihin tarkoitukseen tietoja käytetään ja mikä on käsittelyn oikeusperusta
- kuinka kauan tietoja säilytetään
- mihin tietoja luovutetaan ja siirretään
- miten suojaamme tiedot
- millaisia oikeuksia rekisteröidyllä on

Pyydämme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön.

1. YHTEYSTIEDOT

Rekisterinpitäjä:

Kiinteistönvälitys Pursiheimo Oy LKV

Y-tunnus 1859334-2

Hämeenkatu 8

20500 Turku

Rekisteriasioita hoitava henkilö:

Maria Pursiheimo

puhelin 02 232 8800

maria.pursiheimo@pursiheimo.fi

2. REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT

Kaikkien rekisteröityjen osalta käsitellään seuraavia perustietoja:

- Rekisteröidyn perustiedot, kuten nimi, osoite, henkilötunnus, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Mielenkiinnon kohteet ja muut rekisteröidyn itse antamat tiedot
- Tapahtumatiedot
- Tieto siitä, onko henkilö poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (ns. PEP)
- Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tuotteet ja palvelut, niiden käyttämisspäivä, asiakkaan niihin liittyvät toiveet, palvelun myyjätiedot, tiedot avainten

lukumääristä, tyypeistä ja käyttötarkoituksista, vastaanotoista ja luovutuksista sekä palveluun liittyvä yhteydenpito ja tapahtumat

Vuokranantajien ja asunnon myyjien osalta käsitellään perustietojen lisäksi:

- Vuokrattavaan tai myytävään kohteeseen liittyvät omistussuhteet ja tiedot, kuten osoite, kiinteistörekisteri- tai asunto-osakeyhtiötiedot, kunto- ja remonttitiedot, kiinnitys-, vastike- ja velkaosuustiedot, koko, huoneluku, vapautuminen, vuokra- tai hintapyyntö, tieto siitä, onko välityskohde tarkoitettu käytettäväksi puolisoiden yhteisenä kotina, sekä asiakkaan antamat lisätiedot kohteesta.

Vuokralaisten ja vuokra-asunnon hakijoiden osalta käsitellään perustietojen lisäksi:

- Työpaikka
- Opiskelupaikka
- Lemmikkieläimet
- Tupakointi
- Luottotiedot
- Vuokrasuhteen alkamispäivä

Näiden lisäksi saatamme käsitellä muita rekisteröidyn vapaaehtoisesti hakemuksen tai muun yhteydenoton yhteydessä antamia tietoja.

3. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Henkilötietoja kerätään palveluita käytettäessä tai muutoin suoraan rekisteröidyltä. Vuokralaisten luottotiedot tarkastetaan Alma Talent Oy Tietopalvelusta.

4. HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUS JA KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTA

Henkilötietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen, hallintaan ja kehittämiseen sekä palveluiden markkinointiin seuraavin tavoin:

- **Sopimus:** Toteuttaaksemme vuokraus- tai myyntitoimeksiannon käsittelemme toimeksiantajamme henkilötietoja esitelläksemme ja markkinoidaksemme kohdetta, yhdistääksemme vuokraajan ja vuokralaisen tai myyjän ja ostajan sekä laskuttaaksemme toimeksiannon. Henkilötietoja käsitellään myös hakemuksissa, tarjouksissa, vastatarjouksissa, kauppa- ja vuokratokumenteissa sekä niiden liitteissä osana sopimusneuvotteluita.
- **Lakisääteinen velvoite:** Käsittelemme esimerkiksi tietoa siitä, onko asiakkaamme poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (politically exposed person, "PEP") noudattaaksemme ns. rahanpesulakia. Tositteita ja liiketapahtumia koskevaa kirjeenvaihtoa säilytämme kuusi vuotta sen kalenterivuoden lopusta, jonka aikana tilikausi päättyy, noudattaaksemme kirjanpitolakia. Esimerkiksi edellä mainituissa tilanteissa henkilötietojen käsittely perustuu lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen. Mikäli muista tässä tietosuojaselosteessa esiin tuoduista tekijöistä niin aiheutuu, säilytysaika voi olla edellä tässä kohdassa mainittua pidempi.

5. TIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Säilytämme käyttäjän tietoja vain niin kauan kuin on tarpeen yllä määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi:

- Vuokranantajan ja vuokralaisten tietoja säilytämme, kunnes saamme tiedon, ettei niiden säilyttäminen ole enää tarpeen, mutta aina kuitenkin vähintään lain edellyttämät viisi vuotta.
- Vuokra-asunnon hakijan tai asunnon ostamisesta kiinnostuneen tietoja säilytämme korkeintaan kuusi kuukautta tietojen antamisesta, mikäli vuokra- tai kauppasopimusta ei synny ja siitä aiheudu perustetta pidempään säilytysaikaan. Tehtyjä tarjouksia säilytämme, kunnes reklamaatioajat ovat päättyneet, mutta aina kuitenkin vähintään lain edellyttämät viisi vuotta.
- Asunnon myyjän ja ostajan tietoja säilytämme, kunnes reklamaatioajat ovat päättyneet, mutta aina kuitenkin vähintään lain edellyttämät viisi vuotta.

Käyttäjä voi myös itse vaikuttaa tietojen säilytysaikaan alla kohdassa 8 kuvattujen vaikutusmahdollisuuksien kautta.

6. TIETOJEN LUOVUTUKSET JA SIIRROT

- **Viranomaiset:** Voimme luovuttaa asiakkaan henkilötietoja toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, kulloinkin voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla, tavalla.
- **Yritysjärjestelyt:** Mikäli ostamme, fuusioimme tai muutoin järjestelemme liiketoimintaamme, asiakkaan henkilötietoja voidaan luovuttaa ostajille ja näiden neuvonantajille.
- **Perintä ja oikeusvaateet:** Voimme luovuttaa henkilötietoja kolmansille, jos se on tarpeen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, mahdollisten rikkomusten tutkimiseksi taikka oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

7. REKISTERIN SUOJAUS

Rekisterin käyttöoikeus edellyttää asiakastietokannan pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta. Pääkäyttäjä määrittää myös käyttäjille myönnettävän käyttöoikeustason. Sovelluksen käynnistäminen edellyttää henkilökohtaista salasanaa. Rekisterin käyttöä ja sisäänkirjautumisia valvotaan.

Tiedot kerätään palvelun yhteisiin tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanoin ja muilla teknisin keinoin suojattuja. Tietokannat sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta määritellyt henkilöt. Kiinteistöväälitys Pursiheimo Oy LKV:n tiloissa, joissa tietoja käsitellään ja säilytetään, voi liikkua vain tietojen käyttämiseen oikeutettu henkilökunta.

8. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

- **Tietojen tarkastaminen, korjaaminen, siirtäminen ja poistaminen:** Asiakkaalla on oikeus tarkastaa hänestä tallennetut henkilötiedot. Asiakkaan pyynnöstä oikaisemme, täydennämme tai poistamme käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, puutteelliset tai vanhentuneet henkilötiedot. Asiakas voi myös halutessaan saada siirretyksi antamansa henkilötiedot, joita käsittelemme automaattisesti suostumuksen tai sopimuksen perusteella, ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

- **Vastustamis- ja rajoittamisoikeus:** Asiakas voi vastustaa käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun, henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella. Esimerkiksi tällaisessa tilanteessa käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, kun arvioidaan perusteita vastustaa käsittelyä. Käsittelyä voidaan rajoittaa myös mm. silloin, kun asiakas kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa voimme varmistaa tietojen paikkansapitävyyden.
- **Suostumuksen peruuttaminen:** Asiakas voi myös peruuttaa antamansa suostumuksen milloin tahansa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme tai muilla erikseen tarjotuilla keinoin.
- **Valitusoikeus:** Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus viranomaiselle, mikäli hän katsoo, että hänen tietojensa on käsitelty tämän tietosuojaselosteen ja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön vastaisesti. Viranomaisen yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.tietosuoja.fi